



GESTALTVEILEDNING  
OSLO

### **Personvernerklæring 1. desember 2019**

Behandling av personopplysninger hos Gestaltveiledning Oslo  
v/Annette Behrens

Gestaltveiledning Oslo – Gestaltterapi, samtalerapi, AEDP (org.nr. 981648226), ved gestaltterapeut Annette Behrens (MNGF) er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

#### **Virksomheten er behandlingsansvarlig for:**

- Klienter
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører

#### **Eksempler på behandlingsaktiviteter kan være:**

- Registrere nye klienter
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner
- Fakturering

#### **Personopplysninger som behandles og lagres er:**

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer og organisasjonsnummer

#### **Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:**

- Å overholde avtalen med klienter
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav

#### **Enkelpersoner kan til enhver tid:**

- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger
- Endre sine personopplysninger
- Be om sletting av sine personopplysninger
- Avslutte avtaleforholdet

#### **Lagringstid for personopplysninger**

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

#### **Informasjonssikkerhet**

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

**Overføring av personopplysninger**

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

**Virksomheten bruker følgende databehandlere:**

- Conta.no for fakturering
- G-mail og Wix for e-posttjenester og web-hotell
- Vipps for innbetalinger

**Bruk av informasjonskapsler**

Virksomheten bruker ikke informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider.

**Klagerett**

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

**Kontaktinformasjon**

Ta gjerne kontakt på epost [annette.gestalt@gmail.com](mailto:annette.gestalt@gmail.com) eller telefon +47 41 33 97 72